

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER LA FORMAZIONE LINGUISTICA (RAMO CORSI DI LINGUE)

Le seguenti Condizioni Generali forniscono il quadro giuridico alla base di qualsiasi Offerta fatta da Interlinguae e di qualsiasi Ordine fatto dal Cliente.

I termini e le condizioni che regolano una specifica commessa verranno dettagliatamente indicate nell'Ordine specifico concordato fra il Cliente ed Interlinguae. I termini dell'Ordine costituiscono dei Termini Speciali e prevalgono su queste Condizioni Generali.

Nessuna parte di alcun punto o articolo di queste Condizioni Generali verrà letto o interpretato separatamente dalle altre parti.

Le procedure di qualità a cui si fa riferimento rispecchiano il sistema di qualità di Interlinguae certificato ISO 9001:2008 EA: 37 per la progettazione e l'erogazione di formazione.

1. OGGETTO E DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI

FORMAZIONE LINGUISTICA:

- Corsi di lingua straniera e di lingua italiana per stranieri (individuali, personalizzati, di gruppo e aziendali) - principalmente di INGLESE, FRANCESE, TEDESCO, SPAGNOLO e ITALIANO PER STRANIERI
- Corsi per adulti, corsi per bambini e ragazzi
- Corsi di lingua online (con docente dal vivo):

2. ESECUZIONE E FORNITURA DEI SERVIZI

2.1 *Obblighi di Interlinguae*

Interlinguae accetta unicamente incarichi per lo svolgimento dei quali disponga di tutte le risorse tecniche e logistiche necessarie. La scelta e l'incarico ai fornitori sono regolati da specifiche procedure contenute nel Manuale della Qualità Interlinguae.

2.2 *Obblighi del Cliente*

Il Cliente si impegna a comunicare a Interlinguae tutte le informazioni relative ai servizi richiesti, con particolare riferimento a: background linguistico ed eventuale livello di conoscenza della lingua se conosciuto, esigenze specifiche di apprendimento (se non diversamente specificato, la lingua insegnata sarà generale e non specifica di un settore e/o terminologia), necessità di ottenere una specifica certificazione e tempi di rilascio e qualsiasi altra informazione utile alla programmazione del servizio.

3. NOTA RELATIVA ALLA PRESTAZIONE PROFESSIONALE DEL DOCENTE

In nessun caso, il docente potrà essere sollecitato ad eseguire un compito diverso da quello per cui è stato incaricato. A titolo di esempio, ma senza limitazione ad esso, il Cliente non può pretendere la traduzione di testi scritti da un insegnante chiamato a tenere lezioni di lingua.

Interlinguae non può essere ritenuta responsabile per la traduzione scritta o orale da un insegnante incaricato del solo insegnamento della lingua.



ISO 9001

INTERLINGUAE srl
Strada F. Cavallotti, 28
43121 Parma – ITALY
Tel. +39 0521 1841150 -
0521 503353
info@interlinguae.it
P.IVA 01727830349
R.E.A. PR n° 175377 - Cap.
Soc. € 10.200,00 i.v.

Unità Locale:
Via Gramsci, 27
43036 Fidenza – PR –
Tel. +39 0524 754624
info.fidenza@interlinguae.it

Partner Companies:
INTERLINGUAE Ltd
England (UK) – info@interlinguae.com

INTERLINGUAE Pte Ltd
Singapore – info.sg@interlinguae.com

4. CONDIZIONI COMMERCIALI:

Prezzi e condizioni di pagamento dei servizi offerti sono indicati sul Modulo d'Offerta/Conferma d'Ordine.

5. PAGAMENTI

Per importi inferiori a Euro 500,00+iva, è richiesto un pagamento dei servizi al momento dell'ordine, se non diversamente pattuito (es. corsi per bambini e ragazzi).

Per qualsiasi altra prestazione, viene richiesto un acconto pari al 50% del valore dell'ordine ed il saldo al raggiungimento della metà del corso.

In caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto sopra indicato, INTERLINGUÆ si riserva il diritto di sospendere o annullare gli ordini dei servizi in corso.

Il Cliente si impegna già da ora al pagamento del corso completo anche nel caso di assenza parziale o definitiva dalle lezioni per qualsiasi motivo.

6. CANCELLAZIONI E IMPOSSIBILITA' DI ESECUZIONE

Le singole lezioni possono essere cancellate dallo studente per cause di forza maggiore a patto che ne dia comunicazione alla Segreteria con un **anticipo di 24 ore** (da lunedì a venerdì). È possibile spostare al massimo 3 lezioni. Qualsiasi modifica di giorno/orario, così come di cancellazione, deve essere richiesta esclusivamente alla Segreteria. Il corso non potrà superare la data di fine corso prevista per **più di 4 (quattro) settimane**.

7. DEONTOLOGIA PROFESSIONALE:

Interlinguæ si impegna a svolgere gli incarichi che il Cliente le affida con la massima diligenza e professionalità applicando il Codice Deontologico dell'Ass. Federlingue Milano, a cui Interlinguæ è associata.

8. SEGRETEZZA E RISERVATEZZA:

Interlinguæ si impegna a mantenere un assoluto riserbo in merito a tutte le informazioni personali e/o riservate di cui sia venuta a conoscenza durante lo svolgimento dei servizi richiesti.

Il Committente, analogamente, è tenuto ad osservare la massima riservatezza su fatti, informazioni, cognizioni, documenti di cui abbia conoscenza o che siano a lui comunicati dalla sede di Interlinguæ. Nello specifico, non deve comunicare a terzi, o a prestatori d'opera di Interlinguæ, le condizioni commerciali concordate con la sede di Interlinguæ.

9. CONTROLLO IN FASE DI ESECUZIONE:

Interlinguæ effettua una verifica del grado di soddisfazione a metà e fine corso. Lo studente può sempre fare riferimento alla Segreteria per segnalare particolari esigenze.

10. RECLAMI:

Eventuali reclami dovranno essere presentati per iscritto alla Segreteria, che fornirà l'opportuno riscontro.

D03C
Rev. 00
24/05/17
Pag. 3



ISO 9001

11. GESTIONE DEL CONTENZIOSO:

Per questioni non espressamente regolate dalle disposizioni sopra indicate e che non possano essere risolte amichevolmente fra le parti, l'esecuzione del contratto verrà regolata dal Codice Civile italiano ed il tribunale competente sarà quello di Parma, Italia.

Data:

Firma del Cliente per presa visione



ISO 9001

INTERLINGUAE srl
Strada F. Cavallotti, 28
43121 **Parma** – ITALY
Tel. +39 0521 1841150 -
0521 503353
info@interlinguae.it
P.IVA 01727830349
R.E.A. PR n° 175377 - Cap.
Soc. € 10.200,00 i.v.

Unità Locale:
Via Gramsci, 27
43036 **Fidenza** – PR –
Tel. +39 0524 754624
info.fidenza@interlinguae.it

Partner Companies:
INTERLINGUAE Ltd
England (UK) – info@interlinguae.com

INTERLINGUAE Pte Ltd
Singapore – info.sg@interlinguae.com